

SERVEI DE NETEJA A LA INSTAL·LACIÓ ON ES REALITZA PART DE L'ACTIVITAT DEL SOD

El servei de neteja de les instal·lacions del SOD està inclòs en l'àmbit del contracte. El centre o local, qualsevol sigui la superfície total construïda constituirà en la seva totalitat l'àrea objecte del servei.

ESPAIS DEL CENTRE

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un local amb els espais necessaris per a desenvolupar el servei i que seran com a mínim els següents: àrea de recepció amb sala d'espera, despatxos per a visites, WC i espai d'administració.

Seran a càrrec de l'empresa adjudicatària totes les despeses relacionades amb el personal emprat, les eines (maquinària, utensilis, productes de neteja i accessoris que fossin necessaris per la deguda prestació dels serveis), materials fungibles i els contenidors dels mateixos (inclosos el sabó neutre rentamans més dosificadors, el paper higiènic més porta rotllos, els eixugamans més contenidors, bosses d'escombraries, papereres i d'altres elements anàlegs) així com l'equipament necessari per a l'execució de tasques periòdiques (polidores, cistelles,...) i, en general, totes les despeses directes i indirectes associades a la prestació del servei objecte del contracte.

DISPOSICIÓ I NECESSITAT DE CONTENIDORS

L'empresa adjudicatària haurà de col·locar contenidors de paper, plàstic, vidre, piles, bombetes/fluorescents i tòners d'impressores i fotocopiadores en les diferents dependències a l'objecte d'efectuar la recollida selectiva de materials reciclables de manera separada de la resta de deixalles. Els materials recollits seran dipositats en els contenidors específics per aquestes funcions. Si ja es disposen dels esmentats contenidors l'empresa adjudicatària vetllarà pel seu manteniment i, en el cas que ho requereixi, procedirà al seu canvi per altres contenidors nous. Serà obligatòria la gestió dels següents fraccions de residus:

- a. Orgànica
- b. Rebuig
- c. Plàstic i envasos

- d. Metalls
- e. Vidre
- f. Paper i cartró
- g. Paper triturat de destructora
- h. RAEE
- i. Tòn timers i tintes
- j. Mobles i altres voluminosos
- k. Càpsules de cafè
- l. Unitats higièniques de lavabo
- m. Piles i bateries
- n. Lluminiàries

L'empresa serà responsable de la dotació i reposició i col·locació dels elements necessaris per a l'execució del servei, com ara:

1. Dispensadors de paper de mans
2. Dispensadors de paper higiènic
3. Dispensadors de sabó
4. Galledes per a les unitats higièniques
5. Cubells, caixes i gàbies necessàries per a la recollida i gestió del residu.
6. Bosses diferenciades per residu
7. Rètols identificadors de la fracció als cubells

NETEJES ESPORÀDIQUES

En relació a la neteja esporàdica. Es considera esporàdic tot allò que no es fa diàriament. Es planteja una relació de mínims.

- | | |
|---|-----------|
| • Vidres interiors i de fàcil accés. | Mensual |
| • Vidres de difícil accés. | Bimensual |
| • Cortines, persianes, catifes, moquetes. | Semestral |
| • Galeries, soterranis i terrasses. | Setmanal |

- | | |
|---|-----------|
| • Parets i sostres de més 1,8 m | Semestral |
| • Parets i sostres de menys d'1,8 m | Setmanal |
| • Neteja taules a fons | Setmanal |
| • Material informàtic i telèfons sobretaula | Quinzenal |
| • Polit, abrillantament de terra | Semestral |

SOSTENIBILITAT ECOAMBIENTAL

Atesa la prioritat de protecció del nostre entorn, es fa necessària la incorporació al present plec d'una clàusula específica de sostenibilitat eco-ambiental, amb l'objectiu de garantir i reduir l'impacte ambiental i riscos a les persones, de l'activitat habitual als nostres equipaments, seguint les recomanacions de la Mesura de Govern de l'Ajuntament de Barcelona (desembre de 2001) i el Procediment de gestió de residus de l'ASPB. En el procediment es descriu la sistemàtica de gestió dels residus generats per l'ASPB. Aquesta sistemàtica s'enquadra en la política ambiental de l'Agència i les normatives sanitàries i ambientals vigents. Aquesta gestió afecta principalment al residus generats als següents àrees: residus de l'àrea d'edificis, subministrament i oficines i residus de l'àrea d'atenció sanitària.

Separació de Residus. És responsabilitat del personal de l'empresa gestora del servei d'Agents de Salut la separació en origen dels residus generats en l'activitat habitual, es a dir la col·locació dels diversos residus als contenidors corresponents. I concretament la separació del paper (aproximadament representa al voltant d'un 90% dels residus generats) tant per a la seva eliminació als contenidors de reciclatge general, com pels documents dels quals, i pel seu caràcter confidencial, cal una destrucció específica i tracte especial. La resta de residus generats encara que tinguin un caràcter residual, seran tractats seguint les indicacions del protocol de residus de l'ASPB, segons normatives establertes.

L'empresa es responsabilitzarà de la gestió dels residus generats en l'execució del contracte. Aquesta gestió haurà de ser amb garanties del seu reciclatge, retorn al productor o lliurament a les deixalleries, segons característiques dels residus.

Productes reciclats. Tots els productes de paper (higiènic, eixugamans,...), cartró (capses, caixes), vidre (ampolles) i plàstic (bosses, contenidors), entre altres, a utilitzar en la prestació del servei hauran de procedir de materials reciclats. L'empresa haurà de garantir la procedència i qualitat d'aquests productes, mitjançant presentació de declaració formal del fabricant conforme el producte s'ajusta als criteris esmentats. L'ús de productes amb ecoetiquetes oficials (distintiu de garantia de qualitat ambiental, Àngel Blau o similars) amb la qualificació de 100% reciclat, serà suficient per acreditar la qualitat dels productes.

Productes biodegradables i no contaminants. L'empresa garantirà que qualsevol producte (detergents, sabons neutres) i materials (papers, plàstics, altres) a utilitzar haurà de ser biodegradable i no contaminant. En aquest sentit les certificacions ecològiques (com l'Etiqueta Ecològica Europea o Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, Àngel Blau o similars) són un bon criteri per discriminar productes.

Els productes desinfectants s'hauran de fer servir als llocs que requereixin un bactericida com els WC, piques, plats de dutxa, forats d'aixetes, altres desguassos, seguint les indicacions del Manual per a la Prevenció de la Infecció a Centres Sanitaris de la Generalitat i la Reglamentació i Normativa que regula l'ús dels esmentats productes.

Destrucció de paper confidencial. L'empresa haurà de garantir la confidencialitat i la destrucció de la part de paper (adjuntant document certificat), que no es pot llançar als contenidors externs dels serveis municipals de recollida.

SISTEMES DE NETEJA

a. Paviments. S'ha de procedir al tractament adequat dels paviments. En general, els paviments i terres es netejaran amb pasta de sabó neutre i es prescindirà de l'ús de desinfectant (lleixiu), amb excepció dels espais i les tipologies d'edificis amb característiques específiques.

Els paviments termoplàstics (Saypoland), una vegada a l'any s'hauran de decapar i aplicar resines naturals per tapar els porus, i aplicar una pel·lícula protectora que eviti l'acumulació de gèrmens i brutícia alhora que produeix un aspecte setinat.

La brutícia difícil (pintura, laca, cola, tinta, etc.) s'elimina passant sobre la taca un decapant no alcalí i aplicant posteriorment un producte metal·litzant per a tancar els porus i prevenir la penetració de la brutícia en el linòleum.

Després de qualsevol aplicació, s'ha d'assecar enèrgicament les zones humides amb una baieta suau.

Els paviments de terra porosos i durs, present en la majoria de les dependències a contractar, es tractaran prèviament amb un decapant per tal d'eliminar les restes de brutícia que pot estar acumulada en diferents capes de tractaments parcials e incorrectes i d'un us elevat per part dels usuaris. Posteriorment, s'abrillantarà.

Altres paviments durs porosos no susceptibles de tractament (gres, etc.) es poden aspirar i fregar, a més a més d'un fregat a fons quan sigui establert en el quadre de freqüències. Caldrà posar draps i pals de fregar de microfibra.

b. Parets i panells. Una gran part de parets estan constituïdes per panells que permeten l'ús d'aigua i detergent per a la neteja de taques i brutícia en general sobre aquestes superfícies verticals.

S'evitarà l'ús de detergents i altres productes àcids en els paviments que puguin ser afectats per aquests agents.

c. Vidres. Els vidres es netejaran amb detergents neutres i amb els Kits neteja vidres (rascadors amb llavis de goma, extensibles, etc.) amb la freqüència indicada.

d. Superfícies metàl·liques. Les superfícies metàl·liques de marcs, finestres i altres, es netejaran amb detergents neutres, amb molta cura d'evitar abrasius o detergents àcids.

e. Aparells. Els telèfons, pantalles d'ordinadors, fotocopiadores, fax i altres equips audiovisuals es tractaran amb productes que no perjudiquin la ionització ambiental.

f. Mobles. Els mobles es tractaran amb productes protectors (en bases de cera per als de fusta) i neutres per a la resta.

g. Lavabos i WC. Els WC requereixen una neteja acurada. Sempre, s'utilitzarà una baieta especial i única pels lavabos, amb codi de color diferent, de la que s'utilitza en altres dependències, amb solució detergent i desinfectant. També, s'utilitzarà un desincrustant per a eliminar qualsevol resta de brutícia en els colzes i racons dels WC, i un detergent àcid setmanalment per a eliminar la brutícia mineral del W.C. Finalment, es convenient utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu) únicament com a desinfectant amb gran poder bactericida en pals de fregar (ús especialment els divendres).

h. Contenidors higiènics: En la present contractació està inclosa la gestió de col·locació i reposició mensual de contenidors higiènics a tots els W.C. de dones del tipus estàndard amb reactius químics. Si ja es disposen dels esmentats contenidors l'empresa vetllarà pel seu manteniment i en el cas que ho requereixi procedirà al seu canvi per altres contenidors nous.

SEGURETAT

Productes químics: En el cas que es necessiti la utilització de productes químics nocius o tòxics s'efectuarà d'acord amb les fitxes de dades de seguretat, segons el Reial Decret 363/1997, de 10 de març, sobre classificació, envasat i etiquetat de substàncies perilloses, i en el cas de plaguicides, el Reial Decret 3349/1983 de 30 de novembre, sobre Reglamentació tècnica sanitària i les seves posteriors modificacions i, altres normativa que afectin en el decurs de la prestació del serveis contractats.